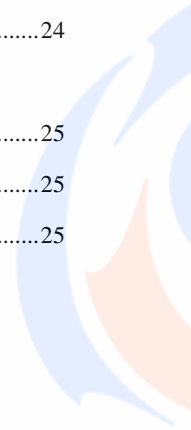


DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN 1	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI 6	
2.1 Perancangan Sistem.....	6
2.1.1 Perancangan.....	6
2.1.2 Sistem.....	6
2.2 Aplikasi.....	8
2.3 Google Maps API (<i>Application Programming Interface</i>).....	9
2.3.1 <i>Application Programming Interface</i>	9
2.3.2 Google Maps.....	9

2.4 Kualitas Pelayanan	10
2.5 Android	11
2.5.1 Android SDK (<i>Software Development Kit</i>)	12
2.5.2 <i>Android Development Tool</i>	12
2.6 <i>Location Based Service</i>	12
2.6.1 <i>Komponen Location Based Service</i>	13
2.7 <i>Prototyping</i>	14
2.8 Analisis PIECES.....	15
2.9 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	17
2.9.1 Macam-macam UML	17
2.9.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	17
2.9.1.2 <i>Activity Diagram</i>	18
2.9.1.3 <i>Class Diagram</i>	18
2.10 <i>Flowchart</i>	20
2.11 XML (<i>Extensible Markup Language</i>)	21
2.12 PHP	22
2.13 MySQL.....	22
2.14 Java.....	22
2.15 JSON (<i>Java Script Object Notation</i>)	23
2.16 Android Studio	24
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI 25	
3.1 Profil Perusahaan.....	25
3.1.1 Sejarah Pencucian Mobil Rasya <i>Car Wash</i>	25
3.1.1.1 Logo Perusahaan.....	25



3.2 Metodologi Penelitian Menggunakan <i>Prototyping</i>	26
3.3 Proses Bisnis Yang Berjalan Pada Pencucian Mobil Rasya Car Wash.....	26
3.4 Analisis Masalah Menggunakan PIECES.....	30
3.4.1 Analisis PIECES.....	30
3.4.1.1 Analisis Kinerja	30
3.4.1.2 Analisis Informasi.....	31
3.4.1.3 Analisis Ekonomi.....	32
3.4.1.4 Analisis Kontrol.....	33
3.4.1.5 Analisis Efisiensi	34
3.4.1.6 Analisis Layanan	35
3.5 Rencana Solusi Pemecahan Masalah	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 37	
4.1 Analisis Kebutuhan Bisnis & Sistem.....	37
4.2 Proses Bisnis Usulan	39
4.2.1 UML <i>Design</i>	41
4.2.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	42
4.2.1.2 <i>Activity Diagram</i>	39
4.2.1.2.1 <i>Acitivity Update</i> Informasi Kendaraan Pelanggan.....	42
4.2.1.2.2 <i>Acitivity Input</i> Identitas Petugas.....	43
4.2.1.2.3 <i>Acitivity Informasi</i> Menunggu Penjemputan	44
4.2.1.2.4 <i>Acitivity Melihat</i> Histori <i>Order</i>	45
4.2.1.2.5 <i>Acitivity Edit</i> Data Pribadi.....	46
4.2.1.2.6 <i>Acitivity Pelanggan</i> Memberi Penilaian dan Komentar	47



4.2.1.2.7 <i>Activity</i> Melihat Informasi Pelayanan Antar Jemput Pencucian Mobil Rasya Car Wash	48
4.2.1.2.8 <i>Activity</i> Melihat Histori Transaksi	49
4.2.1.2.9 <i>Activity</i> Melakukan <i>Order</i>	50
4.2.1.2.10 <i>Activity</i> Melihat Identitas Petugas	51
4.3 <i>Class Diagram</i>	53
4.4 <i>Sequence Diagram</i>	54
4.4.1 <i>Sequence Diagram Login</i> Berhasil Semua <i>User</i>	54
4.4.2 <i>Sequence Diagram</i> Lihat <i>History Order</i>	55
4.4.3 <i>Sequence Diagram</i> Input Identitas Petugas.....	56
4.4.4 <i>Sequence Diagram</i> Informasi Pemberitahuan Kondisi Kendaraan Pelanggan Yang Dicuci	57
4.4.5 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Melihat Histori Transaksi Pencucian Mobil.....	58
4.4.6 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Pribadi	59
4.4.7 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Pelayanan Antar Jemput.....	60
4.4.8 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Edit Data Pribadi.....	61
4.4.9 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Memberi Penilaian dan Komentar.....	62
4.4.10 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Melihat Identitas Petugas	63
4.4.11 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Penjemputan	64
4.5 <i>Component Diagram</i>	65
4.6 <i>Deployment Diagram</i>	66
4.7 <i>User Interface</i>	67
4.7.1 <i>Form</i> Registrasi	67
4.7.2 <i>Form Login</i>	67

4.7.3 Menu Informasi Pelayanan Antar Jemput Rasya <i>Car Wash</i>	67
4.7.4 Menu Order Pelayanan Antar Jemput	68
4.7.5 Menu Informasi <i>Tracking</i>	68
4.7.6 Menu Histori Transaksi	69
4.7.7 Menu Edit Data Pribadi	69
4.7.8 Halaman Utama Admin	69
4.7.9 Menu History Order	70
4.7.10 Menu Data Member	70
4.7.11 Menu Data Petugas	70
4.7.12 Menu <i>Icon Launcher</i> Aplikasi	71
4.7.13 Informasi Pemberitahuan Menunggu Penjemputan	71
4.8 <i>Testing</i>	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 74	
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA 80	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6.1 Komponen <i>Location Based Service</i>	14
Gambar 2.7 Paradigma Pembuatan <i>Prototyping</i>	15
Gambar 2.9.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	18
Gambar 2.9.1.2 <i>Activity Diagram</i>	18
Gambar 3.1.1.1 Logo Perusahaan Rasya <i>Car Wash</i>	25
Gambar 3.2 Metodologi Penelitian Menggunakan <i>Prototyping</i>	26
Gambar 3.3 Proses Bisnis Yang Berjalan Pada Pencucian Mobil Rasya <i>Car Wash</i>	28
Gambar 4.2 Proses Bisnis Usulan.....	39
Gambar 4.2.1.1 <i>Use Case</i> Usulan.....	41
Gambar 4.2.1.2.1 <i>Activity</i> Informasi Pemberitahuan Kondisi Kendaraan Pelanggan Yang Dicuci.....	42
Gambar 4.2.1.2.2 <i>Activity Input</i> Identitas Petugas	44
Gambar 4.2.1.2.3 <i>Activity</i> Informasi Menunggu Penjemputan	45
Gambar 4.2.1.2.4 <i>Activity</i> Melihat Histori <i>Order</i>	46
Gambar 4.2.1.2.5 <i>Activity</i> Edit Data Pribadi.....	47
Gambar 4.2.1.2.6 <i>Activity</i> Pelanggan Memberi Penilaian Dan Komentar ..	48
Gambar 4.2.1.2.7 <i>Activity</i> Melihat Informasi Pelayanan Antar Jemput Pencucian Mobil Rasya <i>Car Wash</i>	49
Gambar 4.2.1.2.8 <i>Activity</i> Melihat Histori Transaksi	50
Gambar 4.2.1.2.9 <i>Activity</i> Melakukan <i>Order</i>	51
Gambar 4.2.1.2.10 <i>Activity</i> Melihat Identitas Petugas	52
Gambar 4.3 <i>Class Diagram</i>	53
Gambar 4.4.1 <i>Sequence Diagram Login</i> Berhasil Semua User	54

Gambar 4.4.2 <i>Sequence Diagram</i> Lihat <i>History Order</i>	55
Gambar 4.4.3 <i>Sequence Diagram</i> Input Identitas Petugas.....	56
Gambar 4.4.4 <i>Sequence Diagram</i> Informasi Pemberitahuan Kondisi Kendaraan Pelanggan Yang Dicuci	57
Gambar 4.4.5 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Melihat Histori Transaksi Pencucian Mobil.....	58
Gambar 4.4.6 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Pribadi	59
Gambar 4.4.7 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Pelayanan Antar Jemput	60
Gambar 4.4.8 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Edit Data Pribadi	61
Gambar 4.4.9 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Memberi Penilaian Dan Komentar	62
Gambar 4.4.10 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Melihat Identitas Petugas ..	63
Gambar 4.4.11 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Informasi Penjemputan.....	64
Gambar 4.5 <i>Component Diagram</i>	65
Gambar 4.6 <i>Deployment Diagram</i>	66
Gambar 4.7.1 <i>Form</i> Registrasi	67
Gambar 4.7.2 <i>Form</i> Login	67
Gambar 4.7.3 Menu Informasi Pelayanan Antar Jemput	67
Gambar 4.7.4 Menu <i>Order</i> Pelayanan Antar Jemput.....	68
Gambar 4.7.5 Menu <i>Tracking Info</i>	68
Gambar 4.7.6 Menu <i>History</i> Transaksi.....	69
Gambar 4.7.7 Menu Edit Data Pribadi	69
Gambar 4.7.8 Halaman Utama Admin	69
Gambar 4.7.9 Menu <i>History Order</i>	70
Gambar 4.7.10 Menu Data Member	70



Gambar 4.11.11 Menu Data Petugas	70
Gambar 4.11.12 <i>Icon Launcher</i> Aplikasi.....	71
Gambar 4.11.13 Informasi Pemberitahuan Menunggu Penjemputan	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.9.1.3 Class Diagram	19
Tabel 3.4.1.1 Analisis Kinerja.....	30
Tabel 3.4.1.2 Analisis Informasi	31
Tabel 3.4.1.3 Analisis Ekonomi	32
Tabel 3.4.1.4 Analisis Kontrol.....	33
Tabel 3.4.1.5 Analisis Efisiensi	34
Tabel 3.4.1.6 Analisis Layanan	35
Tabel 4.1 Analisis Kebutuhan Bisnis Dan Sistem	37
Tabel 4.8 Testing.....	72



